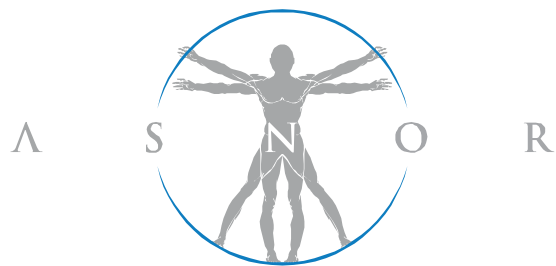




Ente accreditato dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca per la formazione del personale della Scuola - Direttiva 170/2016



ASSOCIAZIONE NAZIONALE ORIENTATORI

Codice etico



Ente iscritto all'Anagrafe delle ricerche tenuta dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca (prot. n. 245/29804 del 28/11/13)



Ente iscritto al COLAP (Coordinamento Libere Associazioni Professionali) per valorizzare le competenze degli associati e garantire il rispetto delle regole deontologiche



Organismo ufficialmente iscritto al Registro dei Rappresentanti di Interessi della Commissione Europea.
ID Number: 23164172419-24

Premessa

Promuoviamo i nostri ideali cercando di stimolare le mentalità e il cuore delle persone. L'Associazione Nazionale Orientatori, di seguito ASNOR, è percepita, in larga misura, come un bene pubblico: a disposizione di tutti, su tutto il territorio, per supportare chi si trova, per ogni circostanza e per qualsiasi motivazione, a dover scegliere. Lavoriamo ispirandoci ai Principi Fondamentali di Umanità, Imparzialità, Neutralità, Indipendenza, Volontariato, Unità e Universalità. Questi Principi sono basati su valori comuni, legati alle persone, all'integrità, al partenariato, alla diversità, alla leadership e all'innovazione, e, per il loro tramite, di intende garantire, sempre ed in ogni caso, la protezione dei minori e la salvaguardia della dignità umana.

Il logo/marchio di ASNOR, l'Uomo Vitruviano, è il simbolo riconosciuto della qualità e della presenza dell'Associazione, tramite un network di professionisti e Centri di Orientamento rispettati e quotidianamente impegnati in un lavoro complesso ma fondamentale e motivante.

Gli associati ed i collaboratori di ASNOR promuovono la dignità delle persone in ogni luogo, agendo sempre in accordo con i Principi Fondamentali, con questo Codice e, a seconda del proprio profilo professionale, con il Codice Deontologico. Questo Codice chiarisce la regola cui tutti coloro che, a qualsiasi titolo fanno parte dell'Associazione e agiscono in essa.

Il Codice è finalizzato alla realizzazione di un sistema di azione che prevenga attività illegittime o illecite, migliori l'efficienza, l'efficacia, la trasparenza e della qualità dell'azione amministrativa, e soddisfi i bisogni della collettività.

I destinatari dei principi e delle disposizioni contenute nel presente Codice etico sono i Soci, i Presidenti ad ogni livello, i componenti degli organi sociali, i dirigenti, i dipendenti, i collaboratori e, in generale, chiunque operi per conto di ASNOR. In particolare:

- a. i Presidenti e i componenti degli organi sociali sono tenuti, nell'espletamento del mandato, ad ispirarsi ai principi del presente Codice;
- b. i dirigenti nell'espletamento delle proprie funzioni e nel dare concreta attuazione agli indirizzi degli organi sociali, si ispirano ai principi del presente Codice;
- c. i Soci, i dipendenti, i collaboratori e chiunque opera per conto di ASNOR sono tenuti ad adeguare i propri comportamenti alle disposizioni del Codice.

I rapporti tra la ASNOR ed i propri Soci sono regolati dalle disposizioni statutarie, dai regolamenti propri dell'Associazione e dal Codice Deontologico.

Associazione Nazionale Orientatori	Codice Etico	Pagina 2 di 7
Emesso il 18.09.2015	Revisionato il 10.12.2015	REV 2

CAPO I – I PRINCIPI ISPIRATORI

Articolo 1 – Onestà, correttezza e legalità

I destinatari indicati in premessa ispirano i propri comportamenti ai 7 Principi e ai principi di onestà e correttezza, legalità, imparzialità e parità di trattamento, trasparenza e completa informazione, proporzionalità, assenza di abuso di potere, corretto utilizzo dei beni, nonché prevenzione del conflitto di interesse e lotta alla corruzione, di cui al presente capo.

L'onestà è il principio fondamentale per tutte le attività di ASNOR e costituisce elemento imprescindibile delle sue azioni.

I comportamenti dei destinatari indicati in premessa sono improntati ai principi di correttezza, collaborazione, lealtà e reciproco rispetto.

Agiscono nel rispetto delle norme e delle procedure previste dalla normativa vigente, vigilando affinché le decisioni, che incidono sulla collettività, siano conformi alla legge ed al pubblico interesse.

Articolo 2 – Imparzialità e parità di trattamento

I destinatari di cui in premessa:

- a. garantiscono il rispetto del principio della parità di trattamento; nell'ipotesi di disparità di trattamento, la stessa deve sempre essere giustificata da aspetti obiettivi e pertinenti al caso concreto;
- b. evitano qualsiasi discriminazione ingiustificata tra i cittadini basata su nazionalità, genere, razza, colore della pelle, origine etnica o sociale, caratteristiche genetiche, lingua, religione o credo, opinioni politiche o di qualunque altro tipo, appartenenza a una minoranza nazionale, proprietà, nascita, handicap, età od orientamento sessuale.

In osservanza del Principio Fondamentale d'Imparzialità, assicurano la proporzionalità tra risorse e bisogni e che le misure adottate siano proporzionali all'obiettivo perseguito.

Articolo 3 – Informazione completa e trasparente

I destinatari di cui in premessa:

- a. assumono iniziative e decisioni nella massima trasparenza senza favorire alcun gruppo di interessi o singolo individuo ed evitano di creare o fruire di situazioni di privilegio;
- b. si adoperano per assicurare la veridicità, l'accuratezza, la chiarezza e la completezza dell'informazione sia all'esterno sia all'interno di ASNOR, con una comunicazione facile e di immediata comprensione.

Articolo 4 – Abuso di potere

I destinatari di cui in premessa esercitano le proprie competenze unicamente per le finalità descritte da ASNOR e condivise ai fini della partecipazione alla vita sociale e, comunque, sempre nell'interesse e per il bene pubblico e di ASNOR.

Articolo 5 – Prevenzione del conflitto di interesse e lotta alla corruzione

Associazione Nazionale Orientatori	Codice Etico	Pagina 3 di 7
Emesso il 18.09.2015	Revisionato il 10.12.2015	REV 2

I destinatari di cui in premessa perseguono unicamente gli interessi ed fini di ASNOR e, in particolare, si adoperano al fine di prevenire situazioni di conflitto di interesse, astenendosi in ogni caso dal partecipare ad attività o decisioni che determinano tali situazioni di conflitto di interesse, ovvero in presenza di evidenti ragioni di opportunità.

ASNOR, in coerenza con i principi di onestà e trasparenza, si impegna a mettere in atto misure necessarie a prevenire ed evitare fenomeni di corruzione o conflitto di interessi.

CAPO II – DIRITTI E DOVERI

Articolo 6 – Responsabilità di ASNOR nei confronti degli associati

In base alle norme statutarie e deontologiche per cui ASNOR si propone di rappresentare i

professionisti dell'orientamento in Italia ed in Europa, l'Associazione deve:

- a. mantenere al centro le persone ed il loro valore come individui unici;
- b. stimolare in particolare i giovani, come cardine di tutta la nostra comunità;
- c. promuovere l'innovazione e la creatività, valorizzando lo spirito d'iniziativa di ciascun associato; d. fare in modo che gli associati si sentano sempre benvenuti e integrati nella vita sociale;
- e. cercare l'eccellenza nel suo lavoro, assicurando una leadership integra, trasparente e condivisa;
- f. insistere sull'importanza della collaborazione tra tutti per il raggiungimento dei fini sociali;
- g. assicurare l'adeguata formazione continua degli associati, affinché possano svolgere in modo adeguato e professionale i compiti deontologici;
- h. identificare i bisogni, trovare le risposte necessarie ed elaborare programmi ai quali gli associati possano partecipare, condividendone gli obiettivi;
- i. fornire agli associati la documentazione necessaria per essere aggiornati regolarmente sulle questioni concernenti l'Associazione e la professione dell'orientamento;
- l. fare in modo che tutti coloro che collaborano, a vario titolo con l'Associazione, prendano cognizione, condividano e si conformino al presente Codice.

Articolo 7 – Diritti degli associati

I rapporti tra l'Associazione ed i propri associati sono regolati dalle disposizioni dello Statuto, le

normative in materia, dal Codice Deontologico e dal presente Codice.

- a. Compiti – L'associato ha il diritto di essere formato in modo tale da avere le competenze necessario per svolgere al meglio la consulenza orientativa.
- b. Uguaglianza – L'associato ha diritto ad essere trattato, in ogni circostanza, in modo equo, indipendentemente da genere, razza, lingua, orientamento sessuale, convinzioni politiche, filosofiche o religiose.
- c. Protezione – L'associato ha diritto alla protezione dell'Associazione contro ogni ingerenza o aggressione dei quali sarà vittima in ragione della sua funzione. L'Associazione ha il dovere di prendere pubblicamente le sue difese, quando è vittima di accuse gravi non fondate, per ristabilire il suo onore e la sua reputazione.

Associazione Nazionale Orientatori	Codice Etico	Pagina 4 di 7
Emesso il 18.09.2015	Revisionato il 10.12.2015	REV 2

- d. Libertà d'espressione – La libertà d'espressione è un diritto fondamentale dell'associato. Anche le critiche costruttive, infatti, trasmesse tramite i canali interni appropriati, contribuiscono al dinamismo interno dell'Associazione. Per quanto concerne le dichiarazioni all'esterno dell'Associazione, si rinvia alle disposizioni contenute negli articoli seguenti del presente Codice.
- e. Diritti di privacy – Il trattamento di dati personali, di notizie e fonti che rientrano nella sfera della privacy di ogni associato sono per legge tutelate. È dovere di tutti gli associati mantenere riservate le notizie e le informazioni concernenti i dati personali apprese nell'esercizio delle proprie attività. È diritto di tutti gli associati rivendicare il rispetto del diritto alla riservatezza, del diritto all'identità personale e della dignità degli interessati, rientrando questa materie nella sfera della tutela delle libertà personali costituzionalmente garantite.
- f. Uguale trattamento – Gli associati hanno il diritto-dovere di garantire imparzialità e indipendenza nell'esercizio dei compiti e delle funzioni affidate, anche al fine di garantire la piena attuazione del principio della parità di trattamento dei cittadini.
- g. Buona Fede – È garantita a tutti la libertà di candidarsi a cariche elettive. Tale libertà deve compiersi in assenza di qualsiasi conflitto di interesse tra le proprie attività e quelle richieste dall'Associazione di appartenenza, qualora si arrivi a ricoprire cariche elettive all'interno della stessa.

Articolo 8 – Responsabilità degli associati nei confronti di ASNOR Gli associati ad ASNOR sono tenuti a:

- a. conoscere e osservare il presente Codice lo Statuto, il Codice Deontologico e le principali normative che regolano l'ordinamento dell'Associazione e le attività degli associati stessi;
- b. agire secondo i 7 Principi Fondamentali indicati in premessa e promuovere la loro diffusione, condividendo la politica di ASNOR;
- c. rispettare le regole concernenti l'uso del logo/marchio e impedirne ogni abuso;
- d. essere consci che, utilizzando tale marchio, essi rappresentano l'Associazione ed i suoi ideali;
- e. prestare costantemente attenzione ai bisogni delle persone, anche quando non si sta svolgendo consulenza orientativa;
- f. espletare la professione senza discriminazione alcuna riguardo la nazionalità, il genere, la razza, l'orientamento sessuale, le opinioni politiche o le credenze filosofiche o religiose dei fruitori o beneficiari dei servizi svolti;
- g. rispettare il desiderio di discrezione di coloro che richiedono orientamento;
- h. instaurare rapporti di lavoro positivi con gli altri associati e/o colleghi, prendendo coscienza dell'importanza dell'interazione;
- i. rispondere ai bisogni altrui con maturità, simpatia e professionalità.

Articolo 9 – Doveri degli associati

Gli associati sono tenuti ad agire in osservanza delle seguenti disposizioni:

- a. Lealtà – L'associato è legato ad ASNOR da spirito e sentimenti di lealtà. Agisce secondo i Principi Fondamentali indicati in premessa e promuove la loro diffusione.
- b. Imparzialità – Nello svolgimento della propria mansione l'associato è onesto, imparziale ed equo. Evita qualunque comportamento arbitrario che possa recare danno a una persona, un gruppo o ad una qualunque entità. In ogni circostanza risponderà ai bisogni legittimi dell'individuo senza trattamento preferenziale o discriminazione alcuna riguardo la nazionalità, la razza, la lingua, il genere, le opinioni politiche, filosofiche o le credenze religiose.

Associazione Nazionale Orientatori	Codice Etico	Pagina 5 di 7
Emesso il 18.09.2015	Revisionato il 10.12.2015	REV 2

c. Indipendenza – L'azione dell'associato è basata sui Principi Fondamentali indicate in premessa, sul Codice Deontologico e sulle regole etiche adottate nel presente Codice. La sua condotta non può essere influenzata dai fattori esterni, compresi quelli di natura politica, né alterata da interessi personali. d. Responsabilità – L'associato, conscio dell'importanza dei propri compiti e delle correlate responsabilità, si comporta in modo tale da conquistare e mantenere la fiducia delle comunità nei confronti dell'Associazione, anche offrendo il miglior servizio possibile, nel rispetto dell'individuo e prestando costantemente attenzione ai bisogni delle persone.

e. Competenza ed efficacia – L'associato agisce in base alle proprie competenze e conoscenze per eseguire al meglio e con rigore i servizi di consulenza orientativa. Applica le procedure stabilite dall'Associazione con efficacia ed attenzione.

f. Responsabilità delle risorse – L'associato deve utilizzare le risorse disponibili per svolgere le attività di orientamento secondo i criteri di economicità e sostenibilità ambientale.

g. Rispetto del logo/marchio – L'associato agisce nel rispetto delle regole concernenti l'uso dell'emblema e ne impedisce ogni abuso.

h. Conflitto d'interesse – L'associato deve evitare il conflitto d'interesse nell'esercizio delle funzioni assegnate e agire nell'interesse superiore dell'attività di orientamento, ponendo tali interessi sopra qualsiasi altro, compresi quelli di membri della famiglia o persone vicine. Il conflitto d'interesse nasce da una situazione nella quale l'interesse privato o personale è suscettibile d'influenzare l'esercizio imparziale e obiettivo delle proprie funzioni. L'interesse privato o personale dell'associato comprende ogni vantaggio in favore di se stesso o di terzi a lui connessi.

i. Regali – Una prudenza particolare è raccomandata all'associato allorché gli sono offerti regali in relazione alla sua attività. Quale regola generale l'interessato scoraggerà il dono di qualunque regalo che non sia di modico valore.

l. Pubblicazioni e Conferenze – È vietato all'associato il rilascio di interviste a soggetti terzi; l'organizzazione di conferenze stampa o la pubblicazione di testi o articoli relativamente ad attività o materie rientranti nei compiti e nelle finalità istituzionali di ASNOR. I presidenti, ai vari livelli territoriali, sono in via esclusiva gli organi titolati a gestire i rapporti con organi di stampa o di comunicazione di qualsivoglia natura, secondo il criterio di competenza determinato dalla dimensione locale, provinciale, regionale o nazionale dell'argomento o attività oggetto della comunicazione ovvero della specifica

competenza attribuita per materia dallo Statuto o dai Regolamenti interni alla titolarità dei vari Organi Centrali o territoriali di ASNOR. Nel rispetto dell'applicazione del medesimo criterio sono disciplinate le richieste di collaborazione di Enti, Istituti ed Organismi per l'elaborazione di dati statistici, storici, sociologici e scientifici riguardanti l'Associazione. Tutti i documenti prodotti dall'Associazione sono riservati. L'accesso ai documenti è disciplinato ai sensi della Legge 241/90.

m. Riservatezza – La disponibilità e la trasparenza dell'amministrazione pubblica non esentano l'associato dal dovere di discrezione e riservatezza: questi non può comunicare, in qualunque forma, ad una persona non qualificata, documenti o informazioni delle quali viene a conoscenza in occasione delle sue funzioni e non potrà renderli pubblici. Lo stretto rispetto delle regole relative all'accesso ed alla diffusione delle informazioni costituisce un obbligo fermo ed ogni mancanza sarà suscettibile di misure disciplinari e – ricorrendone le circostanze - di denuncia penale.

Associazione Nazionale Orientatori	Codice Etico	Pagina 6 di 7
Emesso il 18.09.2015	Revisionato il 10.12.2015	REV 2

n. Denunce – Nel quadro delle proprie funzioni, l'associato è tenuto a informare per vie interne ogni irregolarità che avrà constatato. È peraltro fondamentale astenersi dal rilasciare dichiarazioni eventualmente diffamatorie rivolte all'Associazione, privilegiando quindi le vie gerarchiche interne per ogni tipologia di segnalazione e commenti faziosi o di denuncia. Facendo ciò l'interessato ha il dovere di assicurarsi dell'esattezza e della pertinenza delle sue affermazioni.

CAPO III – DISPOSIZIONI FINALI E RINVIO

Articolo 10 – Violazione del Codice

La violazione del presente Codice lede il rapporto di fiducia instaurato tra i destinatari indicati in premessa ed ASNOR, il corretto svolgimento degli obblighi connessi al rapporto medesimo, e può determinare il sorgere di responsabilità e l'applicazione delle sanzioni previste da leggi, da regolamenti, dal Codice Deontologico e da eventuali contratti, ferma restando la possibilità di ASNOR, il cui

interesse è leso dalla violazione, di agire per il risarcimento dei danni eventualmente subiti.

L'insieme delle regole del presente Codice costituisce una serie di obblighi che l'associato deve accettare con consapevolezza e precisione. Il non rispetto di tali norme e i comportamenti difformi alle regole e ai doveri che violano i regolamenti comporta l'adozione di sanzioni commisurate alla gravità della violazione, secondo le procedure indicate nel Codice Deontologico, cui si rinvia per l'esatta cognizione di tutte le norme approntate per il corretto svolgimento della professione dell'Orientatore.

Associazione Nazionale Orientatori	Codice Etico	Pagina 7 di 7
Emesso il 18.09.2015	Revisionato il 10.12.2015	REV 2