

PROGETTO INFORMA ORIENTA

I Comuni, tramite la loro articolata struttura di uffici organizzativi e URP, costituiscono un punto di riferimento fondamentale per i cittadini alla ricerca, sempre più frequente e necessaria, di informazioni, notizie e approfondimenti su temi fondamentali come studio, lavoro, educazione permanente, mobilità e turismo (viaggi e vacanze, studio e lavoro all'estero), tempo libero, vita sociale, salute.

In questi uffici, gli operatori rendono quotidianamente un importante servizio di accompagnamento e sostegno per chiunque si trovi a dover far scelte che normalmente incidono in maniera significativa su percorsi formativi, carriera lavorativa, vita sociale e benessere personale.

Riconoscendo l'alta valenza culturale di queste attività, l'Associazione intende coinvolgere tali strutture nel **programma di diffusione e consolidamento di quel Sistema di Orientamento Integrato** che, costituendo una rete capillarmente presente e riconoscibile su tutto il territorio nazionale, ha la finalità di garantire a tutti il diritto di usufruire di servizi consultivi di qualità ed efficaci.

Informa e Orienta è il programma pensato appositamente per supportare e promuovere le competenze di tutti i dipendenti comunali che, quotidianamente, offrono consulenza ai cittadini: vogliamo che loro stessi acquisiscano, prima di tutto, coscienza dell'importanza e della rilevanza culturale del proprio ruolo: le competenze nell'ambito dell'orientamento devono costituire parte fondamentale del loro bagaglio professionale. Il servizio, invece, allineato agli elevati standard previsti dal Sistema di Orientamento Integrato, deve costituire una risorsa effettiva e sempre a disposizione delle persone.

L'Orientamento costituisce un fattore determinante per la definitiva ed auspicata attivazione di importanti principi, promossi già a livello governativo, come la comunicazione pubblica e la cittadinanza attiva.