

Counseling scolastico

Buone pratiche per l'inclusione

Liana Gerbi
Counselor Trainer

Attività professionale di cui alla legge 14/01/2013 n.4

Scuola e buone pratiche: motivazioni – problemi prospettive presenti e future

Due strade da seguire
per intervenire alle radici
del disagio:
SOLUZIONI

Interazione
tra le diverse
Agenzie Educative

Centralità educativa
della Famiglia



Metafore

*Se ascolto
dimentico
se vedo ricordo
se faccio capisco*

Confucio



Il Counseling è "Attività professionale di cui alla Legge 14/01/2013 n. 4"

Chi è il counselor

Nel mondo delle nuove professioni il **counselor** è un operatore sociale e/o psicologico che si colloca con le sue peculiarità tra lo psicoterapeuta e l'operatore sociale, opera in privato o in ambito pubblico per la prevenzione, la gestione del disagio giovanile ed esistenziale, la facilitazione dell'affermarsi del Sé mediante l'approccio empatico con il cliente, il giovane, il gruppo.

Chi è lo schoolcounselor

E' colui che porta finalmente nel mondo della scuola la figura di un Docente /Facilitatore e/o di un Agevolatore Counselor che faciliti il percorso formativo dei giovani, contribuisca alla prevenzione del disagio giovanile, implementi le capacità di una autentica comunicazione nei giovani e crei una rete di riferimento all'interno delle istituzioni scolastiche e al miglioramento dei rapporti interpersonali e intrapersonali a livello simmetrico e asimmetrico .

E' colui che contribuisce a dirimere le innumerevoli situazioni di crisi che assillano la resa degli allievi, guidandoli nella loro vita in evoluzione e nelle scelte future .

Brain storming

Indagine conoscitiva su opinioni di 15 docenti di scuole superiori gruppo “motivazionale” sulle criticità scolastiche



- Perché dobbiamo metterci in discussione noi e non loro !?
- Ci subiscono
- È come se loro fossero lì per caso
- avere un supporto per motivare
- È come se i ragazzi fossero a scuola per caso
- Studiare è fatica
- Come motivarli/ci provo ma non ci riesco
- Loro considerano la scuola tempo perso
- Sapere è inutile
- Quale è la chiave di accesso ? /come arrivare a loro?
- Trovano tutto su internet
- Non danno importanza alla cultura
- Subiscono la nostra presenza a scuola
- Parlo con i ragazzi ma hanno altre priorità
- Ragazzi profondamente sfiduciati
- Grande sfiducia e rabbia
- Ci sembrano demotivati



- In alcuni casi livello di relazione no problem
- Si può entrare in empatia ma...sono superficiali nello studio
- Non si proiettano nel futuro
- Classi diverse
- Individuare in ognuno le eccellenze
- Pianeti che girano
- Adeguarsi alla velocità di attenzione
- Guidare pianeti
- Mettersi in discussione
- Criticità
- Competenze per motivazione
- Valutazione capacità di essere motivante
- Mettersi in discussione
- Non si arriva mai ...



Dialogo - ascolto

Accettazione incondizionata **empatia/buone pratiche** e innovazione didattica in un sociale e in una scuola che cambia per individuare le più piccole scintille di eccellenza e attivare cambiamenti attraverso scoperte congiunte e **soluzioni funzionali alla motivazione e alla crescita personale.**



Brain storming

Indagine conoscitiva

“SCHOOLCOUNSELING PER MOTIVARE A MOTIVARSI”

Brain storming tratto dal primo incontro sulla MOTIVAZIONE con un gruppo di DOCENTI DI scuola : Materna , Primaria e Secondaria di primo grado:

DOMANDA (della conduttrice-formatrice):

“Voi per quale motivo siete qui? ... come mai avete scelto il progetto sulla motivazione?”



- Curiosità per trovare soluzioni
- Essere in grado di rispondere ai bisogni dei bambini
- Fa bene aggiornarsi - mancanza di motivazione
- Per avere sostegno - per migliorare i rapporti interpersonali
- Per motivare - come ? In particolare per alunni
- Apprendere metodologie per adulti e giovani - per stimolare i bambini
- Per sapere come intervenire per migliorare la socializzazione tra pari
- Più si va avanti e più ci si deve ristrutturare come insegnante
- Mettersi in discussione
- Servirebbero corsi obbligatori per tutti per conoscersi , interagire con gli altri docenti
- L'insegnante è sempre in fase evolutiva
- Mettere ordine in classe , con i colleghi
- Parlare un linguaggio condiviso - spesso difficile - mettere ordine nel caos insensato della realtà sipea
- Apprendere nuove strategie

- Ci sono pessimi rapporti con le famiglie
- Non riuscire a togliere la maschera
- Non so
- Motivazione egoistica - utilizzare stimoli
- Conoscere - apprendere novità - condividere
- Per motivare e per curiosità
- Esiste il “corpo” il “docente ... ma ...non esiste il **“corpo docente”** “
- Mettersi in discussione
- Dove non “ c’è “ il dirigente anche tra il corpo docente non c’è comunicazione
- Crescita personale
- Per affrontare classi difficili - per avere supporto
- Per autovalutazione



Dialogo - ascolto

Accettazione incondizionata **empatia/buone pratiche** e innovazione didattica in un sociale e in una scuola che cambia per individuare le più piccole scintille di eccellenza e attivare cambiamenti attraverso scoperte congiunte e **soluzioni funzionali alla motivazione e alla crescita personale.**



Modelli di famiglia

*“E’ sempre con le migliori intenzioni
Che si sono compiute
Le opere peggiori”*

- Oscar Wilde -



I circoli viziosi

Come genitori – docenti e figli - alunni costruiscono i loro problemi

Dubbio / disagio

Fragilità ...? Devianza...?

Tentate soluzioni

**IL PROBLEMA
DIVENTA REALTA'**

Reazioni a catena

Tratto dal Libro Modelli di Famiglia G.Nardone

Modelli di famiglia

Iperprotettivo	Democratico Permissivo	Sacrificante	Intermittente	Delegante	Autoritario
“ Sostituirsi ai figli considerati fragili”	“Genitori e figli sono amici”	“Il sacrificio (di genitori e figli) rende buoni”	“Comunque sei sbagliato ...”	“Non contare su di me io delego a...”	“E’ più forte chi comanda”
Complementarietà patologica	Complementarietà patologica	Complementarietà patologica	Compl/simmetria patologica	Complementarietà patologica	Simmetria patologica

Tratto dal Libro Modelli di Famiglia G.Nardone

Avete mai sentito parlare di Schoolcounseling ?

E' la **formazione specialistica di Docenti e Facilitatori / Counselor** e la predisposizione di sportelli di Schoolcounseling nelle scuole, per **facilitare il dialogo** , mediante acquisizione di **tecniche di relazione empatica** (counseling), **e agevolare** negli allievi il superamento delle problematiche legate al mondo della scuola



Educatore

Educare = ex ducere = portare fuori

Che cosa ?

La parte migliore da noi e da ... gli altri !!!

Quanti insegnanti e genitori oltre che dispensare sapere, **comunicano sapere** e sollecitano il potenziale che c'è ...esiste nell'allievo/figlio?



Educatore

Genitori ed insegnanti, **pur mossi da buone intenzioni**, non sempre riescono ad aiutare i ragazzi **ad aiutarsi** nel risolvere le loro difficoltà, poiché si rapportano in modo sbagliato, ne bloccano la creatività, ne diminuiscono la fiducia in sé stessi.

***un'efficace** relazione fra insegnante e allievo,
fra gli allievi stessi e fra genitori e figli è FONDAMENTALE !*

Tre sono le tecniche fondamentali per modificare i comportamenti inadeguati:

- l'ascolto attivo
- l'incoraggiamento e il messaggio in prima persona
- la risoluzione dei conflitti con il metodo del problem solving.



Ma... CHI... FORMA ... I FORMATORI e ... I GENITORI ?

Pochi insegnanti e pochi genitori sono in grado di possedere modelli che servano da riferimento per guidare i loro stessi comportamenti.



Schoolcounseling per "motivare a motivarsi"

Come genitori – docenti e figli - alunni costruiscono i loro problemi

Aiutare ad Aiutarsi - Motivare a Motivarsi

al cambiamento , prendendo atto delle TENTATE soluzioni disfunzionali e attivando sempre nuove TENTATE soluzioni che se riconosciute funzionali potranno essere foriere di modificazioni nel qui e ora innescando un processo di concreto cambiamento nel rapportarsi prima di tutto a se stessi , poi agli altri e all'ambiente circostante.

La motivazione





CHE COSA E' la MOTIVAZIONE ?

Che cosa e' la motivazione

La Motivazione è l'insieme delle forze, dei fattori, dei fenomeni interni a un individuo che concorrono a indirizzare le sue azioni, il suo comportamento



Come Riconoscere la MOTIVAZIONE

Motivazione Estrinseca o Intrinseca ?

- **Estrinseca** : Nasce dall'esterno – non originata dalla persona stessa e prevede **una ricompensa**.
- **Intrinseca** : Nasce dalla persona stessa e permette di **raggiungere obiettivi e risultati appaganti** .



Che cosa e' la motivazione

- **MOTO +AZIONE**, è il motore del nostro agire
- **Senza la motivazione senza “movimento” non ci muoviamo.**



Moto e Azione

- **COME AIUTARE ad AIUTARCI a MOTIVARE e a MOTIVARCI ?**
- Riconoscendo per primi in Noi con autoconsapevolezza **“quando”** e **“quanto”** siamo motivati **Intrinsecamente** o **Estrinsecamente**
- **Senza la motivazione non ci “ muoviamo”**
- **Con la motivazione** produciamo nuova **benzina** per il ***nostro motore!***



*“Lodare e predicare la luce non serve a nulla,
se non c'è nessuno che possa vederla.
Sarebbe invece necessario insegnare all'uomo
l'arte di vedere.”*

Carl Gustav Jung

